

## Optimalisasi Sistem Aplikasi Kasir *Online* Berbasis *Cloud* (Moka) Dan Upaya Penanggulangan Dampak *Covid-19* Di *Skinne.Official*

Ni Luh Putu Sandrya Dewi<sup>1)</sup>, Putu Cita Ayu<sup>2)</sup>, Adek Ayu Susatari Milenia<sup>3)</sup>

<sup>1,3)</sup>Universitas Mahasarawati Denpasar, <sup>2)</sup> Universitas Hindu Indonesia

E-mail: [sandryadewipt89@unmas.ac.id](mailto:sandryadewipt89@unmas.ac.id)

### ABSTRAK

Pandemi Covid-19 ini dimulai pada tahun 2020 awal. Pandemi Covid-19 ini telah melemahkan berbagai sektor perekonomian di Indonesia, termasuk para pelaku wirausaha. Hal tersebut membuat beberapa negara menerapkan kebijakan untuk memberlakukan lockdown dalam rangka mencegah penyebaran virus Covid-19. *Skinne.Official* merupakan salah satu usaha yang bergerak dalam bidang kecantikan (*Bodycare*). Pada masa pandemi Covid-19 perkembangan penjualan dari produk *Skinne.Official* juga terkena dampak sosial dan ekonomi yaitu sedikitnya peminat dari customer karena sebagian besar para customer kehilangan pekerjaan. Saat ini perkembangan teknologi menawarkan berbagai kemudahan bagi para pengusaha. Berbagai inovasi dan teknologi bermunculan, salah satunya adalah dengan kehadiran aplikasi kasir berbasis *cloud*. Aplikasi ini hadir melihat berbagai permasalahan pengusaha yang mengalami kesulitan melakukan pencatatan transaksi, yang kebanyakan dilakukan secara manual. Terutama saat usaha yang ditekuni sudah mulai berkembang dan jumlah transaksi mulai meningkat, pencatatan manual tidak hanya membuang waktu dan tenaga, tetapi juga memiliki risiko dapat tersebar ataupun hilang. Dengan menggunakan sistem aplikasi kasir berbasis *cloud* fungsi aplikasi kasir ini dapat mendorong kecepatan, kemudahan, dan efisiensi bisnis dibandingkan dengan menggunakan cara tradisional, yakni pencatatan manual.

**Kata kunci:** covid-19, pengelolaan sistem aplikasi kasir online berbasis *cloud* (moka)

### ABSTRACT

*This Covid-19 pandemic began in early 2020. The Covid-19 pandemic has weakened various economic sectors in Indonesia, including entrepreneurs. This has led several countries to implement policies to enforce lockdowns in order to prevent the spread of the Covid-19 virus. Skinne.Official is a business that operates in the beauty sector (Bodycare). During the Covid-19 pandemic, the development of sales of Skinne.Official products was also affected by social and economic impacts, namely the lack of interest from customers because most customers lost their jobs. Currently, technological developments offer various conveniences for entrepreneurs. Various innovations and technologies have emerged, one of which is the presence of a cloud-based cashier application. This application is here to see various problems of entrepreneurs who have difficulty recording transactions, which are mostly done manually. Especially when the business you are involved in begins to develop and the number of transactions begins to*

*increase, manual recording not only wastes time and energy, but also has the risk that it could be scattered or lost. By using a cloud-based cashier application system, the function of this cashier application can increase business speed, convenience and efficiency compared to using traditional methods, namely manual recording.*

**Keywords:** *covid-19, cloud-based online cashier application system management (moka)*

## PENDAHULUAN

Pandemi *Covid-19* ini dimulai pada tahun 2020 awal. Pandemi *Covid-19* ini telah melemahkan berbagai sektor perekonomian di Indonesia, termasuk para pelaku wirausaha. Hal tersebut membuat beberapa negara menerapkan kebijakan untuk memberlakukan *lockdown* dalam rangka mencegah penyebaran virus *Covid-19*. Data Badan Pusat Statistik (BPS) menunjukkan pada Agustus 2020 tercatat pertumbuhan ekonomi Indonesia pada kuartal II tahun 2020 minus 5,32% (Dewi, Riadi, 2020). Di Indonesia sendiri, pemerintah menerapkan kebijakan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) untuk menekan penyebaran virus ini. Dengan adanya kebijakan yang dibuat oleh pemerintah tersebut, tentunya juga berdampak pada para pelaku UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah).

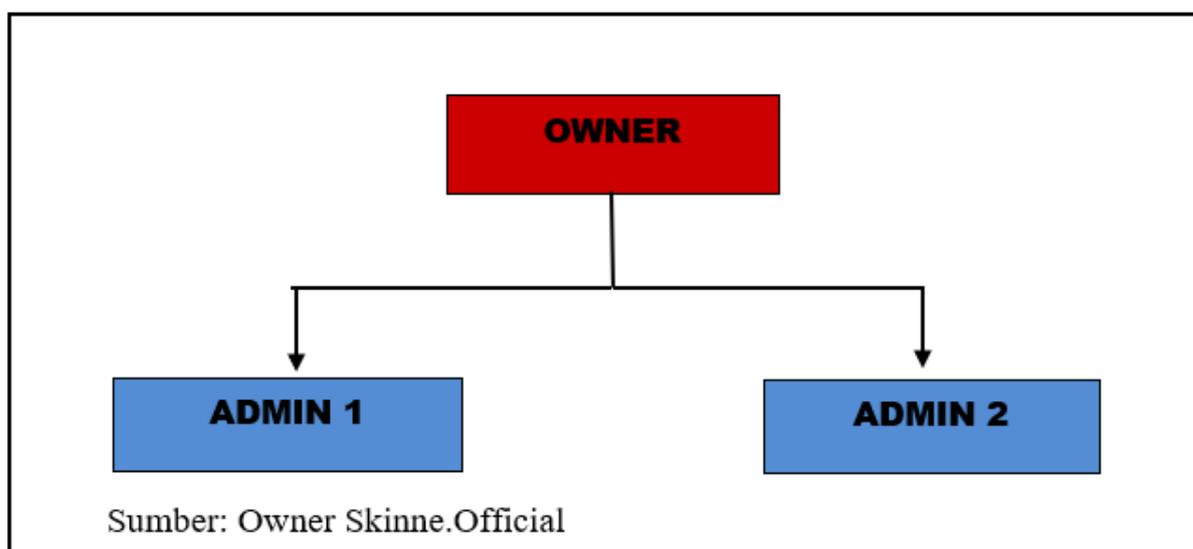
Bertahan di masa pandemic bagi UMKM merupakan anugerah luar biasa karena sangat berdampak pada keadaan financial mereka. (Dewi et al., 2022)

*Skinne.Official* merupakan salah satu usaha yang bergerak dalam bidang kecantikan (*Bodycare*). Pada masa pandemi *Covid-19*, perkembangan penjualan dari produk *Skinne.Official* juga terkena dampak sosial dan ekonomi yaitu sedikitnya peminat dari *customer* karena sebagian besar para *customer* kehilangan pekerjaan. Dalam era globalisasi, teknologi informasi mengalami kemajuan yang sangat pesat namun pada usaha *Skinne.Official* ini masih menggunakan sistem manual dalam pembukuan penjualan sehari-harinya, dan memerlukan sistem aplikasi yang mendukung serta menunjang pekerjaan.

Saat ini perkembangan teknologi menawarkan berbagai kemudahan bagi para pengusaha. Berbagai inovasi dan teknologi bermunculan, salah satunya adalah dengan kehadiran aplikasi kasir berbasis *cloud*. Aplikasi ini hadir melihat berbagai permasalahan pengusaha yang mengalami kesulitan melakukan pencatatan transaksi, yang kebanyakan dilakukan secara manual. Terutama saat usaha yang ditekuni sudah mulai berkembang dan jumlah transaksi mulai meningkat, pencatatan manual tidak hanya membuang waktu dan

tenaga, tetapi juga memiliki risiko dapat tersebar ataupun hilang. Dengan menggunakan sistem aplikasi kasir berbasis *cloud* fungsi aplikasi kasir ini dapat mendorong kecepatan, kemudahan, dan efisiensi bisnis dibandingkan dengan menggunakan cara tradisional, yakni pencatatan manual.

Dengan adanya permasalahan tersebut, pengabdian ini dilakukan dengan melaksanakan program kegiatan yaitu peningkatan optimalisasi pencatatan atau transaksi dalam bisnis Sistem Aplikasi kasir *online* berbasis *cloud* (MOKA) yang telah disediakan oleh Usaha Skinne.Official. Program kegiatan pemberdayaan masyarakat ini diarahkan untuk memberikan solusi terhadap permasalahan yang ada di masyarakat berdasarkan analisis situasi (Utami et al., 2023). Berikut ini struktur organisasi dari Skinne.Official.



**Gambar 1. Struktur Organisasi Usaha Skinne.Official**

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan, permasalahan prioritas yang ada pada usaha ini yaitu:

1. Membutuhkan waktu yang lama dalam melakukan pembukuan penjualan customer dengan sistem aplikasi kasir berbasis *cloud*.
2. Terjadinya kesalahan dalam perhitungan dan ketidakakuratan dalam jumlah stok barang yang disebabkan oleh pencetakan struk pembelian dengan nominal yang sama.
3. Kurangnya strategi dalam pemasaran produk dikarenakan sedikitnya pengetahuan owner dari skinne.official tentang penggunaan social media.

Beberapa solusi yang dapat diberikan antara lain:

1. Menggunakan sistem aplikasi kasir *Online* Berbasis *Cloud* (Moka) yang telah disediakan usaha Skinne dalam pengelolaan pembukuan penjualan sehari-harinya.
2. Mengoptimalkan penggunaan program sistem aplikasi Moka yang telah disediakan oleh usaha skinne dalam pengelolaan perhitungan stok barang.
3. Memberikan pemahaman produk kepada customer dengan menggunakan strategi pemasaran berupa video-video tiktok yang bisa meyakinkan customer agar berminat untuk mencoba produk dari skinne.official. Dengan pemasaran melalui pembuatan video-video tersebut akan sangat efektif untuk menarik perhatian customer, karena video-video tersebut sudah tertera informasi-informasi tentang manfaat, komposisi, beserta cara pemakaian produk dari skinne.official.

## METODE PELAKSANAAN

Adapun metode yang digunakan untuk Peningkatan Kualitas Pengelolaan Sistem Aplikasi Kasir *Online* Berbasis *Cloud* (Moka) Dan Upaya Penanggulangan Dampak Sosial dan Ekonomi Akibat *Covid-19* adalah sebagai berikut:

1. Melakukan pengelolaan lebih lanjut terhadap system aplikasi kasir *online* berbasis *cloud* (MOKA) dalam melakukan pencatatan transaksi penjualan.
2. Melakukan pengaplikasian langsung system aplikasi kasir *online* berbasis *cloud* (MOKA) dalam melakukan pencatatan transaksi penjualan.
3. Menjalankan program lanjutan tentang pemahaman strategi pemasaran produk disosial media (TikTok) diharapkan dapat membantu meringankan beban ekonomi usaha ini yang sedang mengalami kesulitan di tengah situasi pandemi *Covid-19*.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan Pengelolaan Sistem Aplikasi Kasir *Online* Berbasis *Cloud* (Moka) Dan Upaya Penanggulangan Dampak Sosial dan Ekonomi Akibat *Covid-19* telah berhasil dilakukan melalui Pengelolaan Sistem Aplikasi Kasir *Online* Berbasis *Cloud* (Moka). Program kerja yang telah terlaksana dengan baik dapat dilihat pada Tabel 1 di bawah ini:

**Tabel 1. Ketercapaian Program Kegiatan**

No.	Jenis Program Kerja	Spesifikasi Kegiatan	Realisasi
1.	Pengelolaan Sistem Aplikasi Kasir <i>Online</i> Berbasis <i>Cloud</i> (Moka) Dan Upaya Penanggulangan Dampak Sosial dan Ekonomi Akibat <i>Covid-19</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Melakukan pengelolaan lebih lanjut terhadap system aplikasi kasir online berbasis <i>cloud</i> (MOKA) dalam melakukan pencatatan transaksi penjualan.</li> <li>Melaksanakan pencatatan transaksi penjualan secara rutin pada aplikasi MOKA</li> <li>Menjalankan program lanjutan tentang pemahaman strategi pemasaran produk disosial media berupa akun TikTok yang nanti diharapkan dapat membantu meringankan beban ekonomi usaha ini yang sedang mengalami kesulitan di tengah situasi pandemic <i>Covid-19</i></li> </ol>	100%

Berdasarkan permasalahan yang ada maka telah dilakukan kegiatan yang dilakukan pada masa pandemi *Covid 19*:

- Melakukan pengelolaan lebih lanjut terhadap system aplikasi kasir *online* berbasis *cloud* (MOKA) dalam melakukan pencatatan transaksi penjualan.
- Melakukan pengaplikasian langsung system aplikasi kasir *online* berbasis *cloud* (MOKA) dalam melakukan pencatatan transaksi penjualan.
- Menjalankan program lanjutan tentang pemahaman strategi pemasaran produk disosial media (TikTok) diharapkan dapat membantu meringankan beban ekonomi usaha ini yang sedang mengalami kesulitan di tengah situasi pandemi *Covid-19*.

Adapun faktor pendukung keberhasilan kegiatan dimaksud adalah:

- Owner dari usaha Skinne.Official sangat mendukung penuh kegiatan ini.
- Tersedia fasilitas pendukung yang memadai dalam melaksanakan kegiatan.

Faktor penghambat kegiatan pengabdian ini adalah saat melakukan cetak struk/nota pembelian dengan nominal yang sama stok di system (MOKA) hanya berkurang satu produk saja. Berikut beberapa dokumentasi kegiatan pengabdian ini.



**Gambar 1. Menggunakan Sistem Aplikasi Kasir Online Berbasis Cloud (Moka) yang Telah Disediakan Usaha Skinne Dalam Pengelolaan Pembukuan Penjualan Sehari-Harinya**



**Gambar 2. Mengoptimalkan Penggunaan Program Sistem Aplikasi yang Telah Disediakan oleh Usaha Skinne Dalam Pengelolaan Perhitungan Stok Barang**



**Gambar 3. Menjalankan Program Lanjutan Tentang Pemahaman Strategi Pemasaran Produk Disosial Media (Tiktok) Diharapkan Dapat Membantu Meringankan Beban Ekonomi Usaha Skinne.Official Ini yang Sedang Mengalami Kesulitan Di Tengah Situasi Pandemi Covid-19.**



**Gambar 4. Memberikan Beberapa Masker dan Handsanitizer Kepada Staff Usaha Skinne.Official Agar Dapat Dipergunakan Setiap Hari.**

## KESIMPULAN DAN SARAN

Skinne.Official adalah usaha yang bergerak di bidang kecantikan (*Bodycare*) yang berdiri pada tanggal 1 Desember 2021 Skinne.Official beralamat di Sempidi, Kec. Mengwi, Kabupaten Badung, Bali. Usaha ini telah menerapkan system aplikasi kasir berbasis *cloud* yaitu aplikasi MOKA tetapi belum sepenuhnya berjalan lancar karena masih saja terjadi ketidakakuratan anantara pengeluaran dengan stok barang/produk, dimana setiap usaha harus selalu memantau atau melakukan kegiatan *inventory* agar jumlah barang konsisten. Pencatatan atau transaksi setiap hari terjadi. Oleh karena itu perlu menggunakan suatu sistem yang tepat sehingga dapat menangani proses pencatatan dan transaksi tersebut dan menghasilkan suatu informasi yang benar dan tepat waktu.

Proker yang sudah dilaksanakan oleh Usaha Skinne.Official sudah baik, namun program kegiatan ini diharapkan dapat dilakukan secara berkelanjutan, sehingga kedepannya usaha ini dapat berkembang lebih maju lagi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, Ni Luh Putu Sandrya Riadi, I. P. H. (2020). Pengalihan Sistem Pelaporan Keuangan Manual Menuju Sistem Berbasis Mobile Sekaligus. *Prosiding Seminar Nasional Pengabdian Masyarakat (SENEMA)*, 1(1), 211–218. <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/seminarfeb/article/view/3878>
- Dewi, N. L. P. S., Dewi, L. G. K., & Dewi, C. I. W. C. (2022). Upaya Peningkatan Penjualan Unit Saat Pandemi Covid 19 Pada PT Mega Tiara Sinar Abadi Cabang Gunung Agung. *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat Universitas Ngurah Rai: AKSES*, 14(2085), 1–11. <https://doi.org/https://doi.org/10.47329/jurnalakses.v14i1.860>
- Ni'matul Ulya, Husna. (2020). Alternatif Strategi Penanganan Dampak Ekonomi *Covid-19* Pemerintah Daerah Jawa Timur Pada Kawasan Agropolitan, *Journal of Islamic Economic and Business*, Volume 03, Nomor 01 Januari-Juni 2020.
- Utami, N. M. S., Sandrya, N. L. P., & Dwijana, I. G. K. (2023). Pengrajin Industri Rumah Tangga berbasis teknologi menuju UMKM Naik Kelas. *Jurnal Pengabdian Masyarakat (JMAS)*, 2(3), 843–854. <https://melatijournal.com/index.php/jmas/article/view/395%0Ahttps://melatijournal.com/index.php/jmas/article/download/395/380>