

**PELATIHAN ADMINISTRASI PENGGUNAAN  
PETTY CASH DAN PROGRAM FREE SAME DAY DELIVERY****I Wayan Widnyana, Ni Luh Purwaningsih**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mahasaraswati Denpasar

e-mail: [wywid@unmas.ac.id](mailto:wywid@unmas.ac.id)**ABSTRAK**

*New normal* adalah perubahan perilaku untuk tetap menjalankan aktivitas normal, namun ditambah dengan menerapkan protokol kesehatan guna mencegah terjadinya penularan COVID-19. Pemberlakuan *new normal* mewajibkan untuk menerapkan protokol kesehatan. PT. Asia Bandar Alam adalah salah satu perusahaan yang memiliki cabang toko di pusat perbelanjaan yang berada di Jalan Pantai Kuta yang masih beroperasi di situasi pandemi memenuhi kebutuhan protokol kesehatan seperti masker, hand sanitizer dan disinfektan menggunakan dana dari *petty cash*. Pencatatan penggunaan *petty cash* yang masih manual, membuat proses klaim menjadi lambat. Permasalahan lain yang timbul pada perusahaan ini sebagai dampak dari pandemi COVID-19 adalah penurunan jumlah konsumen yang berbelanja secara langsung ke toko yang berimbas pada menurunnya omzet penjualan. Melihat kondisi tersebut, Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Mahasaraswati Denpasar hadir untuk membantu PT. Asia Bandar Alam mengatasi permasalahan tersebut dan dapat *survive* di situasi pandemi ini. Pelatihan pencatatan penggunaan *petty cash* pada Ms. Excel dan program promosi *free same day delivery* merupakan solusi yang tepat bagi perusahaan ini. Pencatatan penggunaan *petty cash* pada Ms. Excel dapat membantu pencatatan lebih rapi dan mempercepat proses klaim, sedangkan program *free same day delivery* dapat membantu meningkatkan omzet penjualan.

**Kata kunci:** administrasi, covid-19, free same day delivery, petty cash**ABSTRACT**

*New normal* is a change in behavior to continue carrying out normal activities, but coupled with the application of health protocols to prevent transmission of COVID-19. The new normalization made it mandatory to implement health protocols. PT. Asia Bandar Alam is a company that has a branch store in a shopping center located on Jalan Pantai Kuta which is still operating in a pandemic situation, meeting the needs of health protocols such as masks, hand sanitizers and disinfectants using funds from petty cash. Recording of the use of petty cash is still manual, making the claim process slow. Another problem that has arisen in this company as a result of the COVID-19 pandemic is the decrease in the number of consumers who go directly to stores which has an impact on decreasing sales turnover. Seeing these conditions, Mahasaraswati Denpasar University Community Service is here to help PT. Asia Bandar Alam overcome these problems and can survive this pandemic situation. Recording training on the use of petty cash on Ms. Excel and the promotion program for free same day delivery are the right solutions for this company. Recording of the use of petty cash on Ms. Excel can help keep

*records cleaner and speed up the claims process, while a free same-day delivery program can help increase your sales turnover.*

**Keywords:** *administration, covid-19, free same day delivery, petty cash*

## **PENDAHULUAN**

Pandemi COVID-19 memberi dampak tidak hanya pada kesehatan masyarakat saja, namun berdampak pada hampir disemua sektor. Pemerintah mengeluarkan berbagai kebijakan seperti *social distancing* dan *physical distancing* untuk mengurangi dampak pandemi mulai dari Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) hingga penerapan *new normal*. Implikasinya, ada pengurangan interaksi langsung di pusat keramaian, seperti rumah ibadah, sekolah, transportasi publik, tempat hiburan, restoran hingga pusat perbelanjaan.

Definisi *new normal* menurut Pemerintah Indonesia adalah tatanan baru untuk beradaptasi dengan COVID-19 (Putsanra, 2020). Ketua Pakar Gugus Tugas Percepatan Penanganan COVID-19, Wiku Adisasmita menyatakan bahwa *new normal* adalah perubahan perilaku untuk tetap menjalankan aktivitas normal, namun ditambah dengan menerapkan protokol kesehatan guna mencegah terjadinya penularan COVID-19 (Bramasta, 2020). Mengikuti berlakunya *new normal*, sebagian tempat-tempat publik seperti pusat perbelanjaan kembali beroperasi dengan tetap menerapkan protokol kesehatan. Masker, *hand sanitizer* dan *disinfektan* adalah produk wajib yang harus tersedia.

PT. Asia Bandar Alam adalah perusahaan retail kosmetik yang menaungi brand asal Perancis bernama L'OCCITANE memiliki salah satu cabang toko di pusat perbelanjaan yang berlokasi di Jalan Pantai Kuta tepatnya di Mall Beachwalk Bali yang masih beroperasi di kondisi pandemi ini. Kewajiban untuk menerapkan protokol kesehatan membuat pengeluaran di perusahaan ini meningkat untuk pengadaan masker, *hand sanitizer* dan *disinfektan*. Saat ini pengadaan untuk produk-produk tersebut menggunakan dana dari *petty cash*. *Petty cash* atau kas kecil adalah sejumlah uang tunai tertentu yang disisihkan dalam perusahaan dan digunakan untuk melayani pengeluaran-pengeluaran tertentu (Soemarso, 2004: 135). Biasanya pengeluaran-pengeluaran yang dilakukan melalui dana kas kecil adalah pengeluaran-pengeluaran yang jumlahnya tidak besar.

Meningkatnya penggunaan *petty cash* selama pandemi tidak diiringi dengan cepatnya proses klaim atau *reimbursement*. Penyebabnya adalah pencatatan penggunaan *petty cash* yang

masih manual sehingga membuat pencatatan tidak rapi sehingga memperlambat laporan ke *departement finance* yang berujung pada lamanya proses klaim.

Permasalahan lain yang timbul sebagai dampak dari pandemi yang tidak kunjung mereda ini adalah penurunan jumlah konsumen yang berbelanja secara langsung ke toko yang berimbas pada menurunnya omzet penjualan. Menurut KBBI, omzet adalah jumlah uang hasil penjualan barang (dagangan) tertentu selama suatu masa jual. Melihat kondisi tersebut, Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Mahasaraswati Denpasar hadir untuk membantu PT. Asia Bandar Alam mengatasi permasalahan tersebut dan dapat *survive* di situasi pandemi ini.

### **METODE PELAKSANAAN**

Pengabdian Masyarakat Peduli Pandemi COVID-19 2020 pada PT. Asia Bandar Alam dilaksanakan dengan tiga langkah yaitu pengarahan, pelatihan dan pendampingan. Pengarahan yaitu memberikan penjelasan kepada karyawan tentang cara pencatatan penggunaan *petty cash* menggunakan Ms. Excel, dan program promosi *free same day delivery*. Pelatihan yaitu memberikan pelatihan kepada karyawan tentang bagaimana cara melakukan pencatatan penggunaan *petty cash* pada Ms. Excel dan bagaimana teknis program *free same day delivery*. Terakhir, pendampingan yaitu mendampingi karyawan dalam melakukan pencatatan penggunaan *petty cash* pada Ms. Excel dan program *free same day delivery*, pada tahap ini dapat dilihat apakah karyawan sudah memahami atau belum tentang tujuan dari pencatatan penggunaan *petty cash* pada Ms. Excel dan program *free same day delivery*.

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pelatihan administrasi dalam membuat pencatatan penggunaan *petty cash* pada Ms. Excel disambut baik oleh manager area, supervisor toko dan para staff. Tidak ada kendala pada kemampuan staff dalam menggunakan Ms. Excel karena pada dasarnya staff telah memahami dasar-dasar dari Ms. Excel itu sendiri.

Pelatihan administrasi pencatatan penggunaan *petty cash* ini diawali dengan mencatat semua transaksi yang menggunakan *petty cash* ke dalam Ms. Excel secara lengkap dan jelas mulai dari tanggal transaksi, item yang dibeli dan jumlah dana yang digunakan. Kwitansi atau bukti pembayaran selanjutnya akan didokumentasikan ke dalam bentuk *soft copy* (foto) dan *hard copy* (foto kopi).



**Gambar 1. Pendampingan Dalam Penggunaan *Petty Cash* di Ms. Excel**

Total penggunaan *petty cash* direkap setiap minggu dan dilaporkan kepada *departement finance* dengan mengirimkan pencatatan dalam Ms. Excel disertai *soft copy* dari kwitansi, sedangkan kwitansi aslinya dikirim ke *departement finance* melalui jasa pengiriman. Proses ini lebih cepat dibandingkan dengan cara lama (manual) dan hasilnya pencatatan penggunaan *petty cash* menjadi lebih rapi serta proses klaim menjadi lebih cepat hanya dalam waktu seminggu atau paling lambat 2 minggu.



**Gambar 2. Pengiriman produk oleh ojek online**

Program promosi *free same day delivery* atau bebas biaya kirim pada pembelian secara *delivery* di hari yang sama tidak hanya mendapat sambutan baik dari pihak perusahaan, tetapi juga dari pihak konsumen. Teknis program promosi ini tidak terlalu sulit karena pada dasarnya staff telah terbiasa melayani pembelian secara *delivery*, namun tanpa promo bebas biaya kirim.

*Program same day delivery* ini diawali dengan menginfokan kepada seluruh konsumen loyal. jika ada konsumen yang tertarik dengan program ini, maka akan diarahkan untuk produk apa yang dibeli dan proses pembayarannya. Setelah proses ini selesai, maka produk akan dikirim langsung ke rumah konsumen menggunakan jasa ojek online. Program ini cukup untuk membantu meningkatkan omzet, walaupun tidak setiap hari ada konsumen yang belanja secara *delivery*.

## KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan kegiatan Pengabdian Masyarakat pada PT. Asia Bandar Alam yaitu dengan mengadakan pelatihan administrasi pencatatan penggunaan petty cash pada Ms. Excel dan program promosi *free same day delivery* dapat disimpulkan bahwa kegiatan ini telah membantu meningkatkan kemampuan staff dalam membuat pencatatan penggunaan *petty cash*, merapikan pencatatan dan mempercepat proses klaim. Selain itu, program promosi *free same day delivery* juga telah membantu meningkatkan omzet penjualan. Diharapkan dengan adanya pencatatan penggunaan *petty cash* ke dalam Ms. Excel dapat membantu operasional perusahaan dan program promosi *free same day delivery* dapat dilakukan secara berkelanjutan untuk meningkatkan omzet di situasi pandemi COVID-19 ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bramasta, D. B (2020, 16 Mei). *Sering Disebut-sebut, Apa Itu New Normal?*. Kompas.com.<https://www.google.com/amp/s/amp.kompas.com/tren/read/2020/05/16/164600865/sering-disebut-sebut-apa-itu-new-normal->
- Putsanra, D. V (2020, 29 Mei). *Arti New Normal Indonesia: Tatanan Baru Beradaptasi dengan COVID-19*. Tirto.id. <https://www.google.com/amp/s/amp.tirto.id/arti-new-normal-indonesia-tatanan-baru-beradaptasi-dengan-covid-19-fDB3>
- Soemarso, S. R. 2004. *Akuntansi Suatu Pengantar*. Edisi 5. Yogyakarta: Salemba Empat.[www.kbbi.web.id](http://www.kbbi.web.id)