

PEMBERDAYAAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KARYAWAN GUDANG TERHADAP KONSUMEN DI PT. DISTRIVERSA BUANA MAS

Putu Andryana Widana Putra, Agus Wahyudi Salasa Gama, Ni Putu Yeni Astiti

Program Pasca Sarjana Universitas Mahasaraswati Denpasar

RINGKASAN

PT. Distriversa Buanamas (DBM) merupakan salah satu anak perusahaan dari Brataco Group yang dibentuk untuk mendistribusikan produk produk obat-obatan dan barang konsumsi seperti produk perawatan pribadi, kosmetik dan makanan yang dihasilkan oleh Brataco Group. Masalah yang dihadapi oleh PT. DBM adalah masalah sumber daya manusia dan kurangnya sarana prasarana dalam aspek pergudangan. Pendampingan dengan metode pemberdayaan dilakukan untuk meningkatkan kompetensi sumber daya manusia dalam aspek pergudangan sehingga mampu meningkatkan sarana dan prasarana pergudangan. Setelah dilakukan pendampingan, kompetensi sumber daya manusia meningkat sehingga mampu memanfaatkan sarana dan prasarana yang ada.

I. Lokasi Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat

a. Analisis situasi

Dalam rangka meningkatkan kompetensi sumberdaya manusia pada UKM, perlu dilakukan pendampingan (Yuesti, et al 2018); (Yuesti, dan Sumantra, 2018); (Sumantra dan Yuesti, 2017); (Yuesti 2015). Tujuannya adalah lebih memaksimalkan potensi karyawan. Hal yang dilakukan adalah: (i) pengembangan kemampuan SDM sehingga mampu memberikan nilai tambah dalam pengelolaan aset (ii) mengembangkan unsur pendukung yaitu teknologi yang diperlukan. (Sumantra dan Yuesti 2016) dengan dukungan SDM yang kompeten.

PT. Distriversa Buanamas (DBM) merupakan salah satu anak perusahaan dari Brataco Group yang didirikan oleh Bapak dan Ibu Winata pada tanggal 9 September 1991. PT. DBM adalah perusahaan yang dibentuk untuk mendistribusikan produk produk obat-obatan dan barang konsumsi seperti produk perawatan pribadi, kosmetik dan makanan yang dihasilkan oleh Brataco Group. Sampai saat ini PT. DBM telah memiliki total 42.208 pelanggan, baik outlet kecil, menengah ataupun besar yang tersebar di berbagai daerah di Indonesia. Proses penjualan produk ke outlet – outlet tersebut didukung oleh 60 truk, 38 sepeda motor untuk pengiriman, 41 sepeda motor untuk penagihan, serta 9 sepeda motor untuk umum. Pada inovasi dan pengembangan kemitraan, PT. DBM bekerja sama dengan para prinsipalnya untuk menyesuaikan kebutuhan mereka masing-masing. Dengan menggunakan teknik terbaru dalam bidang logistik, pergudangan dan penyimpanan, PT. DBM memberikan prinsipal layanan terbaik dengan harga yang bersaing. Staf PT. DBM secara teratur menjalani pelatihan untuk terus memperbarui keterampilan mereka dan dibantu dengan termodern.

b. Permasalahan sasaran pengabdian

Adapun beberapa permasalahan yang ditemukan diantaranya:

- 1) Permasalahan bidang Sumber Daya Manusia
Masalah yang dihadapi pada bidang Sumber daya manusia adalah
 - Kemampuan karyawan gudang yang masih belum optimal disebabkan kurangnya pelatihan
 - 2) Permasalahan dalam bidang sarana dan prasarana
Masalah yang dihadapi dalam bidang saran dan prasaran adalah
 - Belum memiliki penunjang teknologi pergudangan
 - Gudang terbatas
- c. Solusi yang diberikan
- Adapun beberapa solusi permasalahan yang akan diberikan diantaranya:
- 1) Solusi Permasalahan bidang Sumber Daya Manusia
Masalah yang dihadapi pada bidang Sumber daya manusia adalah
 - Memberi pelatihan pendidikan dan pelatihan terkait pergudangan
 - 2) Permasalahan dalam bidang sarana dan prasarana
Masalah yang dihadapi dalam bidang saran dan prasaran adalah
 - Mendampingi penyediaan teknologi
 - Mendampingi penyediaan jaringan teknologi yang baik

NO	BIDANG	PERMASAHAN	SOLUSI
1.	SUMBER DAYA MANUSIA	<ul style="list-style-type: none"> • Kemampuan karyawan gudang yang masih belum optimal disebabkan kurangnya pelatihan 	<ul style="list-style-type: none"> • Memberi pelatihan pendidikan dan pelatihan terkait pergudangan
2.	SARANA DAN PRASARANA	<ul style="list-style-type: none"> • Belum memiliki penunjang teknologi pergudangan • Gudang terbatas 	<ul style="list-style-type: none"> • Mendampingi penyediaan teknologi • Mendampingi penyediaan jaringan teknologi yang baik

II. Pelaksanaan Kegiatan

a. Waktu pelaksanaan

Kegiatan ini dilaksanakan pada 24 Januari sampai dengan 10 Maret 2019 Shif pagi dimulai dari Pukul 08.00 sampai 16.00 dan untuk shif sore dimulai pukul 14.00 sampai 22.00.

b. Tempat Pelaksanaan

PT. Distriversa Buanamas (DBM) Bali

c. Tim Pelaksana dan Mahasiswa yang dilibatkan

Dosen Pendamping :

1. Agus Wahyudi Salasa Gama,
2. Ni Putu Yeni Astiti

Mahasiswa (Peserta) :

- Putu Andryana Widana Putra

III. Hasil Kegiatan

a. Ketercapaian Kegiatan

Kegiatan yang dilakukan oleh team pelaksana berjalan dengan lancar sesuai dengan waktu yang ditargetkan.

NO	BIDANG	KEGIATAN	KETERCAPAIAN
1.	SUMBER DAYA MANUSIA	<ul style="list-style-type: none"> Memberi pelatihan pendidikan dan pelatihan terkait pergudangan 	<ul style="list-style-type: none"> 100%
2.	SARANA DAN PRASARANA	<ul style="list-style-type: none"> Mendampingi penyediaan teknologi Mendampingi penyediaan jaringan teknologi yang baik 	<ul style="list-style-type: none"> 100%

IV. Kesimpulan

Kegiatan ini telah dilaksanakan dengan baik dan membuahkan hasil berupa:

1. Peningkatan kompetensi karyawan gudang
2. Adanya teknologi yang lebih baik
3. Adanya jaringan teknologi yang lebih baik

DAFTAR PUSTAKA

- Yuesti, A., Julianti, L., Suryandari, N. N. A., & Astuti, P. S. (2018). Challenges of Bali Economic Export Development in Changing Global Environment. *International Journal of Contemporary Research and Review*, 9(01).
- Sumantra, K., Yuesti, A., Suryatmaja, I. B., & Sudiana, A. K. (2016). Pemberdayaan Kelompok Ekonomi Produktif Pendukung Badan Usaha Milik Desa (Bumdes) Di Desa Pajahan Dan Munduk Temu Kecamatan Pupuan, Tabanan. *Prosiding Semnas Hasil Pengabdian Masyarakat*
- Yuesti, A., & Sumantra, K. (2017). Empowerment On The Knowledge And Learning Organization For Community Development. *Scientific Research Journal (SCIRJ)*, 5(9).
- Sumantra, I. K., & Yuesti, A. (2018). Evaluation of Salak Sibetan Agrotourism to Support Community-Based Tourism Using Logic Model. *International Journal of Contemporary Research and Review*, 9(01).
- Sumantra, I. K., Yuesti, A., & Sudiana, A. K. (2015). Pengembangan model agrowisata salak berbasis masyarakat di Desa Sibetan. *Jurnal Bakti Saraswati (JBS)*, 4(2).